

## KENDELSE

**4. oktober 2018**  
Sagsnr.: [REDACTED]  
Side 1 af 3

[REDACTED] og [REDACTED] mod [REDACTED]

Sagen er modtaget i Sekretariatet for Ankenævnet for Tekniske Installationer den 2/6 2017 og er efter forudgående høring hos parterne behandlet af Ankenævnet på et møde den 4/9 2018.

I mødet deltog formanden, dommer Peter Bredahl, cand.polit. Allan Malskær, Parcelhusejernes Landsforening, Poul Erik Jensen, Forbrugerrådet Tænk, vvs-installatør Henning Mørk-Pedersen, TEKNIQ, og vvs-installatør Søren Mogensen, TEKNIQ.

Som sekretærer for Ankenævnet deltog sekretariatschef Jane Fischer og cand.jur. Gökçen Barsaran.

Der klages over følgende:

- A. Varmepumpe kan ikke opvarme huset
- B. Energiforbruget er for højt
- C.
  - 1. Pumpe starter og stopper for ofte
  - 2. Buffertank passer ikke til pumpe.
- D. Det er ikke muligt at indstille rumtemperatur, da der ikke er tilsluttet følere
- E. Det er ikke muligt at tilslutte fjernbetjening
- F. Der findes ikke klemmer på klagers anlæg
- G. En række funktioner mangler
- H. Pumpen er ikke den bedste på markedet.

Sagens samlede omfang udgør ifølge indklagedes fakturaer i alt 100.540,62 kr. Klager har betalt hele beløbet.

Det omtvistede beløb udgør værdien af klagepunkterne.

### Syn og skøn:

Der har været afholdt skønsforretning v/aut. vvs-installatør [REDACTED].

Skønserklæringen af 20/6 2018 fastslår, at:

- varmpumpen ikke kan opvarme huset, fordi der mangler en pumpe til at flytte varmen ud af buffertanken og ud til forbrugsstedet, ligeledes er der meget langt fra ydermodul til buffer, rørene er vel små og under varmpumpen er der meget stor modstand,

# ANKENÆVNET

## for Tekniske Installationer

- der ikke er mangler i henhold til tilbud, men modstridende informationer i henhold til afregning af arbejds løn,
- omkostninger til extra pumpe udgør ca. 3.000 kr.,
- strømforbruget er i overkanten - varmekurven er meget høj, på grund af, at man ikke kan få varme ud fra buffertanken (manglende pumpe), der mangler en kontraventil mellem buffer og varmtvandsbeholder, og derfor opstår der selvcirkulation der imellem, derfor vil varmepumpen ofte starte og stoppe, og manglende isolering af rør under varmepumpe (udenfor), ligesom ingen rør inde i huset er isoleret,
- det er en ekstern vvs-installatør, der har leveret øvrige materialer og arbejds løn, og at indklagede kun har opstartet og indreguleret varmepumpen efter monteringen
- inde- og udedel kan fungere sammen,
- der ikke kan konstateres fejl ved varmepumpen eller beholder, men at der kan konstateres fejl på installationen (den del som ekstern installatør har udført er fejlbehæftet),
- det tilbudte arbejde er udført,
- der ikke er mangler i henhold til tilbud, men modstridende informationer i henhold til afregning af arbejds løn.

### **Ankenævnet skal på grundlag heraf udtale følgende:**

Sagen vedrører luft til vand varmepumpe.

Klager mener, at ydelsen er behæftet med fejl og mangler, da den opsatte pumpe ikke kan opvarme huset, ligesom klager mener, at energiforbruget er for højt.

Indklagede gør gældende, at indklagede alene har solgt varen og at klager selv har installeret den, hvorfor indklagede ikke er ansvarlig for eventuelle mangler.

Klager afviser dette med henvisning til ordlyden i tilbuddet og med henvisning til, at der på fakturaen fremgår arbejds løn. Klager mener, at indklagede har leveret, tilsluttet og indkørt.

Uanset at Ankenævnet forundres over, at tilbud og faktura indeholder oplysninger om arbejds løn, finder Ankenævnet efter en samlet vurdering af sagen, herunder at rør m.v. ikke er leveret og monteret af indklagede, at det kan lægges til grund, at indklagede alene har leveret pumpe, VVB samt styring og således ikke har installeret anlægget.

Henset hertil samt til at Ankenævnet ikke finder grundlag for at tilsidesætte skønsmandens vurdering af sagen, hvoraf fremgår, at der er fejl på installationen, finder Ankenævnet ikke, at manglerne kan henføres til indklagedes ydelse.

Indklagede frifindes derfor vedrørende klagepunkt A, B, C, D, E, F og G.

Klagepunkt H betragtes ikke som et selvstændigt klagepunkt, men en understøtning af de øvrige klagepunkter.

### **Herefter bestemmes:**

Indklagede frifindes.

Da klager ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

#### **Ankenævnet for Tekniske Installationer**

Paul Bergsøes Vej 6 · 2600 Glostrup · Telefon: 8741 7790 · Telefax: 8741 7797 · www.el-vvs-anke.dk · E-mail: anke@el-vvs-anke.dk  
Åbningstider: Hverdage mellem kl. 10.00 og 12.00

# **ANKENÆVNET**

## for Tekniske Installationer

Omkostningerne til afholdelse af syn og skøn udgør 11.568,60 kr. Heraf skal klager betale 3.000,00 kr. Beløbet betales til Ankenævnet ifølge vedhæftede faktura.

Den resterende del af omkostningerne ophæves.

### **Ankevejledning:**

Sagen kan i medfør af vedtægternes § 23 af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole.

Formand for Ankenævnet



Peter Bredahl