

KENDELSE

9. november 2018
Sagsnr.: [REDACTED]
Side 1 af 2

[REDACTED] mod [REDACTED]

Sagen er modtaget i Sekretariatet for Ankenævnet for Tekniske Installationer den 7/5 2018 og er efter forudgående høring hos parterne behandlet af Ankenævnet på et møde den 1/10 2018.

I mødet deltog formanden, dommer Peter Bredahl, cand.polit. Allan Malskær, Parcelhusejernes Landsforening, Poul Erik Jensen, Forbrugerrådet Tænk, VVS-installatør Henning Mørk-Pedersen, TEKNIQ, og VVS-installatør Lars Vase, TEKNIQ.

Som sekretærer for Ankenævnet deltog sekretariatschef Jane Fischer og cand.jur. Gökçen Barsaran.

Der klages over følgende:

- A. Beholder er tilsluttet med kedelslanger, hvilket er ulovligt og akut farligt
- B. Beholder er bygget til centralvarmeanlæg og ikke egnet til fjernvarme, hvilket medfører "straf" til [REDACTED] for dårlig afkøling
- C. Indklagede undlod at anmelde installation til syn til [REDACTED]
- D. Indklagede vil ikke betale udgifter til udbedring og syn ved anden virksomhed.

Sagens samlede omfang udgør ifølge indklagedes faktura 02941, 14.620,00 kr. Klager har betalt beløbet.

Det omtvistede beløb udgør værdien af klagepunkterne, som klager har opgjort til 25.959,00 kr.

Syn og skøn:

Der har ikke været afholdt skønsforretning, da manglerne er udbedret.

Klager har fremlagt billeddokumentation.

Ankenævnet skal på grundlag heraf udtale følgende:

Sagen vedrører udskiftning af varmtvandsbeholder til fjernvarmeanlæg.

Arbejdet er udført i henhold til skriftligt tilbud.

Ankenævnet for Tekniske Installationer

ANKENÆVNET

for Tekniske Installationer

Klager retter henvendelse til indklagede for at reklamere over, at en tilslutning er udført med kedelslanger og at installationen ikke er synet af [REDACTED]. Indklagede besigtiger forholdet og tilbyder at foretage udbedring indenfor ca. 2,5 uge.

Klager mener ikke, at det er forsvarligt at vente i det anførte tidsrum og får en anden virksomhed til at udføre afhjælpningsarbejdet.

Klager mener, at indklagede skal betale udgiften til udbedring ved anden virksomhed, hvilket afvises af indklagede.

Uanset at Ankenævnet finder, at det af hensyn til klagers tryghedsfølelse havde været hensigtsmæssigt, at indklagede havde tilbudt at foretage udbedring indenfor kortere tid, finder Ankenævnet ikke, at klager har været berettiget til at fratage indklagede afhjælpningsretten, da afhjælpning ikke findes at have været uopsættelig.

Da indklagede imidlertid har sparet egne udgifter til at udbedre den/de erkendte mangler, skal indklagede, vedrørende klagepunkt A og D, til klager betale et beløb, som Ankenævnet skønsomt fastsætter til 2.000,00 kr.

Vedrørende klagepunkt B mener klager, at indklagede burde have vidst, at ventilen skulle udskiftes og at ydelsen burde være indeholdt i tilbuddet, da beholderen ellers ikke er egnet til fjernvarme. Dette afvises af indklagede.

Idet Ankenævnet lægger til grund, at beholderen er egnet til fjernvarme, såfremt ventilen udskiftes og da ventilen ikke er en del af aftalen, kan klagers krav som følge af dårlig afkøling og uegnet beholder ikke efterkommes. Indklagede frifindes derfor vedrørende klagepunkt B.

Det skal bemærkes, at såfremt ventilen havde været omfattet af tilbuddet, må det formodes, at tilbuddet havde været forhøjet med udgiften til ventilen, hvorfor klager under alle omstændigheder ikke ses at have et tab som følge af, at ventilen ikke er indeholdt i tilbuddet.

Vedrørende klagepunkt C frifindes indklagede, da det ikke findes godtgjort, at indklagede bevidst undlod at anmelde installationen til [REDACTED].

Herefter bestemmes:

Inden 30 dage fra forkyndelsen af denne kendelse skal indklagede til klager betale 2.000,00 kr.

Da klager har fået delvist medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret.

Ankevejledning:

Sagen kan i medfør af vedtægternes § 23 af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole.

Formand for Ankenævnet



Peter Bredahl

Ankenævnet for Tekniske Installationer

Paul Bergsøes Vej 6 · 2600 Glostrup · Telefon: 8741 7790 · Telefax: 8741 7797 · www.el-vvs-anke.dk · E-mail: anke@el-vvs-anke.dk
Åbningstider: Hverdage mellem kl. 10.00 og 12.00