

## KENDELSE

8. oktober 2019  
Sagsnr.: [REDACTED]  
Side 1 af 2

[REDACTED] mod [REDACTED]

Sagen er modtaget i Sekretariatet for Ankenævnet for Tekniske Installationer den 7. marts 2019, og er efter forudgående høring hos parterne behandlet af Ankenævnet på et møde den 19. september 2019.

I mødet deltog formanden, dommer Peter Bredahl, cand.polit. Allan Malskær, Parcelhusejernes Landsforening, Poul Erik Jensen, Forbrugerrådet Tænk og el-installatør Carsten Hansen, TEKNIQ, der var tillagt 2 stemmer.

Som sekretærer for Ankenævnet deltog sekretariatschef Jane Fischer og cand.jur. Gökçen Glavas.

Der klages over følgende:

- A. Ved afbrydning af varmepumpen, lukker louveren skævt

Sagens samlede omfang udgør ifølge indklagedes fakturanr. 313152, i alt 22.600,00 kr. inkl. moms.

Klager har betalt hele det fakturerede beløb.

### **Syn og skøn:**

Der har ikke været afholdt syns- og skønsforretning.

Der er vedlagt fotodokumentation.

### **Ankenævnet skal på grundlag heraf udtale følgende:**

Sagen vedrører udskiftning af varmepumpe i klagers sommerhus, som alene anvendes til privat formål.

Klager mener, at den leveret og monteret varmepumpe, er behæftet med fejl, da louveren (lameller) lukker skævt. Klager mener, at indklagede er ansvarlig for det udførte arbejde samt produktet, da arbejdet er faktureret og udført af dem.

Klager oplyser, at han forinden udførelsen af arbejdet ikke blev gjort bekendt med produktfejlen.

Indklagede afviser dette, og oplyser, at det som klager ser som en mangel, ikke er en fejl, da anlægget, når det lukker, er ophængt i højre side med en lille motor, hvilket resulterer til, at en af siderne hænger lidt.

Indklagede oplyser endvidere, at [REDACTED] som producent af varmepumpen har oplyst dem, at det er et spørgsmål omkring anlæggets design, som de ikke kan ændre på.

Indklagede fastholder derfor det samlede fakturerede beløb.

Ankenævnet finder efter en samlet vurdering af sagen, at udseendet på den monteret varmepumpe stemmer overens med det, der fremgår i produktbladet, da det i bladet bl.a. ses en tykkere streg til højre, hvilket indikere, at louveren ikke lukker helt i ved højre side.

Da varmepumpen ikke har driftsmæssige fejl, og arbejdet er håndværksmæssig korrekt udført, finder Ankenævnet ikke at varmepumpen er mangelfuld, hvorfor indklagede frifindes.

Da klager ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke.

#### **Herefter bestemmes:**

Indklagede frifindes.

Klagegebyret tilbagebetales ikke.

#### **Ankevejledning:**

Denne kendelse kan i medfør af vedtægternes § 23 af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole.

Formand for Ankenævnet



Peter Bredahl